

HOME (/partnerknowledge/s) > サービス情報 > サポートFAQ (/partnerknowledge/s/faq)

> iPhoneから画像ファイルを印刷すると複合機がフリーズする faq 23111300

## サポートFAQ

登録日:2023/11/21

更新日:2024/1/11

修復事例 複合機全般 ICT商材 PC/ネットワーク関連 セールス関連 プリンター機能 ソフトウェア

### Q: iPhoneから画像ファイルを印刷すると複合機がフリーズする faq 23111300

A: 【発生機種】

TASKalfa 7054ci/6053ciシリーズ

#### 【現象】

iOS17のiPhoneからHEIC形式(\*)の画像ファイルをAirPrintで印刷すると、複合機が「処理中」のままフリーズし、出力しない。

iOS16までのiPhoneでは現象は発生しない。

(\*) iOS11以降のiPhoneで使われている画像データ形式

#### 【対応方法】

以下のふたつの方法で印刷できた事例があります。

①KYOCERA Mobile Printを使用することで印刷ができた。

②iOS側でHEIC形式ファイルをJPEGファイルに変換して印刷できた。(以下の手順を参考)

iPhoneの写真アプリで、変換したい写真を選択。

左下の共有アイコンをタップし、「写真をコピー」の項目を選択します。

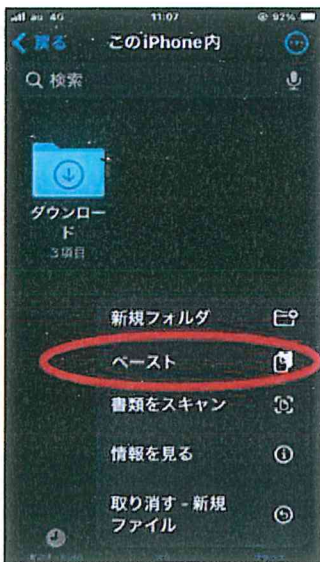


写真アプリを一度閉じて、次に「ファイル」アプリを開きます。画面右下の「ブラウズ」から適当な場所を選択します。

下記は「このiPhone内」を選択した場合です。



そして、画面の空いているスペースを長押し。表示されたメニューから「ペースト」を選択します。すると、先ほどの写真が「JPEG」形式で保存されます。



最後に、画像ファイルを開き、共有アイコンから「画像を保存」をタップすれば、写真アプリにJPEG形式で保存されます。



※同現象の全ての修復を保証するものではありません。

---

この記事は役に立ちましたか?

[一覧へ戻る](#) >

©KYOCERA Document Solutions Japan Inc.