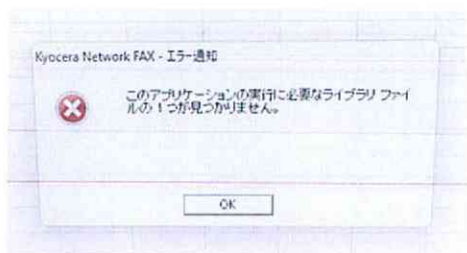


Q: ネットワークファクス送信時に『このアプリケーションの実行に・・・』のエラーメッセージ表示で送信できない faq 23041046

A: 【現象】

ネットワークファクス送信時に『このアプリケーションの実行に必要なライブラリファイルの1つが見つかりません。』エラーメッセージ表示で送信できない



【修復事例】

これは、ネットワークファクスドライバーで使用されるOpenSSLが正常に動作するための要件であるビジュアルC++再頒布可能パッケージ (vcredist\_86.exe) がコンピュータにインストールされていないあるいは破損している場合に発生する可能性があります。インストールされているかどうかは以下の画面で確認できます。

例) Windows 10

以下画像で示した C++ が該当のものになります。



下記のマイクロソフトのサイトからファイル (vcredist\_86.exe) をダウンロードし、インストールすることで修復した事例があります。

※下記リンクをクリックすると、自動でファイルがダウンロードされますが、ダウンロードされない場合は『手動でダウンロードするにはここをクリックしてください』よりファイルのダウンロードしてインストールしてください。

<https://www.microsoft.com/en-us/download/confirmation.aspx?id=26999> (<https://www.microsoft.com/en-us/download/confirmation.aspx?id=26999>)

※同現象の全ての修復を保証するものではありません。